



# Installationsguide

Router Tilgin HG13xx serien

## Kære Kunde

Tillykke med din nye router. Det er vigtigt, at du læser nedenstående inden, du begynder at bruge din router.

Før du går i gang med at installere routeren, skal du sikre dig, at du har fået en ordrebekræftelse med installationsdatoen, da din forbindelse først vil virke korrekt senest kl. 16.00 på denne dato. Der kan endvidere gå op til 2 timer, før TV og internet aktiveres på boksen efter tilslutning. Har du bestilt IPTV, skal du også bruge en TV-boks. Har du ikke modtaget en TV-boks, skal du kontakte kundeservice.

En router kan betragtes som en fordelerboks, som omdanner og fordeler signaler til de tjenester, du abonnerer på. Routeren fordeler data til telefoni, internet og TV, så du altid har den bedste kvalitet til rådighed, når du bruger Dansk Bredbånds tjenester. Samtidig beskytter routeren mod virus, da den har indbygget Firewall.

Inden du kan få glæde af dine købte tjenester, skal du først tilslutte routeren til netværksstikket i din væg.

**Når du tilslutter routeren første gang, skal den hente seneste opdateringer og brugerdata. Dette tager typisk op til 15 min. Afbryd derfor IKKE strømmen eller øvrige kabelforbindelser under opdateringen, da det kan skade routeren og være skyld i, at det ikke er muligt at tilgå internet, TV eller telefon.**

Hvis routeren efter ca. 15 min. ikke starter op på normal vis, så kontakt Teknisk Support på telefon 70 10 13 18.

Med venlig hilsen,  
Dansk Bredbånd

## Du skal bruge følgende ved installation

Hvis der mangler udstyr, skal du kontakte din lokale kundeservice.



Router – Tilgin HG13xx serien



Strømforsyning



Netværkskabel



Telefonledning med huntelefonstik



Telefonkabel med smalt stik

# Kend din router

Front



## Power:

Grøn = Routeren er klar til brug.

Rød (blinker langsomt/hurtigt) = Routeren starter op.

Rød (blinker langsomt mere end 10 minutter) = Fejl i opstart af router. Tjek om udstyret er sat rigtigt til. Derefter reset router.

## Internet:

Grøn = Der er internetforbindelse.

Rød = Ingen internetforbindelse.

## WLAN (Trådløst netværk):

Grøn = Trådløst net er aktiveret.

## USB:

Bruges ikke.

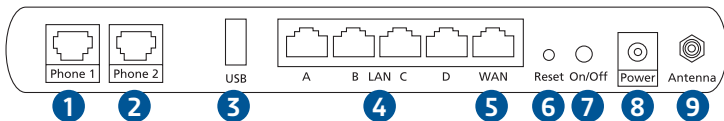
## Phone 1 & 2:

Grøn = Telefoni er aktiv.

Grøn (blinker langsomt) = Der er besked på telefonsvareren.

Grøn (blinker hurtigt) = Telefonnummer er ikke aktiv.

Slukket = Der er ikke oprettet Telefoni.



- (1) **Phone 1:** I denne port tilsluttes din nuværende analoge telefon. Der skal bruges et RJ-11 telefonkabel.
- (2) **Phone 2:** Kan bruges til ekstra telefonnummer. I denne port tilsluttes din analoge telefon. Der skal bruges et RJ-11 telefonkabel.
- (3) **USB:** Bruges ikke.
- (4) **LAN Porte A, B, C, D:** LAN Port A er til PC. LAN Port B, C, D er til TV-bokse.
- (5) **WAN:** I denne port tilsluttes netværkskabel fra fiberboksen.
- (6) **Reset:** Reset-knappen benyttes til at gendanne routerens fabriksindstillinger. Skal holdes inde i 15–20 sekunder.
- (7) **On / Off:** Her kan du tænde og slukke for routeren.
- (8) **Power Input:** Strømforsyningen sættes i dette stik.
- (9) **Antenne:** Her påsættes den orange antenne. Til benyttelse af trådløs internet.

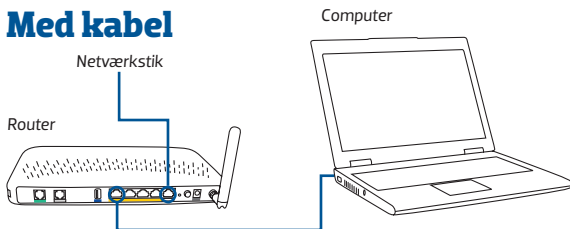
## Tilslutning af computer til router

Har du allerede tilsluttet din router til din computer, kan du springe dette afsnit over.

Forbind et netværkskabel fra netværkstikket i din væg til routerens internetport (WAN). Tilslut derefter et netværkskabel til stikket markeret med 'LAN A' og til din computer.

Kontakt vores tekniske support, hvis du efter gentagne forsøg ikke får routerens dioder til at lyse korrekt.

### Med kabel



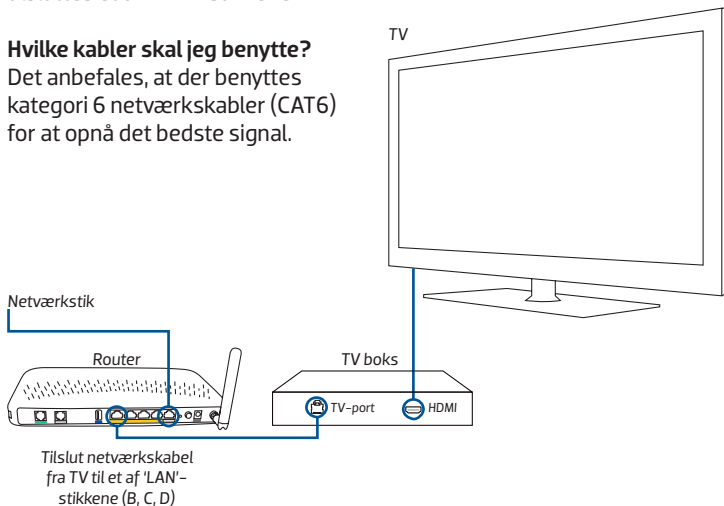
Dansk Bredbånd yder ikke support på opsætning af router eller andet udstyr, der ikke er købt hos os.

## Tilslutning af TV boks

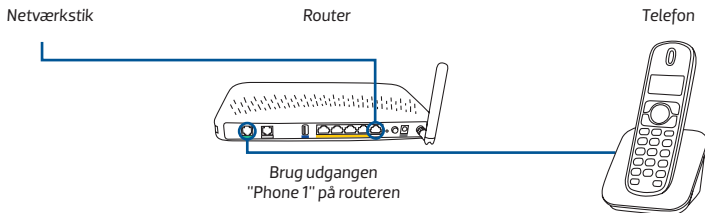
Du har sammen med din TV boks modtaget et netværkskabel. Tilslut dette kabel til et af 'LAN'-stikkene (B, C, D) på routeren og til 'ETHERNET'-stikket på TV boksen. Har du bestilt en ekstra TV boks skal denne også tilsluttes et af 'LAN'-stikkene.

### Hvilke kabler skal jeg benytte?

Det anbefales, at der benyttes kategori 6 netværkskabler (CAT6) for at opnå det bedste signal.



## Tilslut telefoni til din router



For at kunne tilslutte din nuværende telefon til routeren skal telefonen have et RJ11 stik. I dag er langt de fleste telefoner udstyret med et RJ11 stik, men hvis det ikke er tilfældet, kan du købe en omformer. For at anvende telefoni skal din router være leveret af Dansk Bredbånd. Hvis dit telefoni ikke virker efter korrekt tilslutning, skal du kontakte vores tekniske support.



## Virker telefonen ikke?

1. Når du tilslutter routeren første gang, skal den hente seneste opdateringer og brugerdata. Dette tager typisk op til 15 min. Afbryd derfor IKKE strømmen eller øvrige kabelforbindelser under opdateringen, da det kan skade routeren og være skyld i, at det ikke er muligt at tilgå internet eller telefon.
2. Det er ikke alle routere, der har forhåndsinstalleret telefoni. Hvis det er tilfældet, vil din telefon ikke fungere korrekt.
3. Hvis routeren efter ca. 15 min. ikke starter op på normal vis, så kontakt da Teknisk Support. Teknisk Support sikre at dit telefoni bliver indstillet korrekt og tildeler routeren det korrekte telefonnummer.
4. Opsætningen kan dog først udføres, når routeren er tilsluttet korrekt til din telefon. Begge dele skal være tændt. Kontroller først og fremmest, at din bredbåndsforbindelse og de øvrige produkter du har modtaget fra os fungerer, som de skal. Førend du kan bruge din nye telefonlinje fra Dansk Bredbånd, skal du have modtaget bekræftelse og et opkaldsnummer fra vores kundeservice.

## Minivejledning

Her har du en vejledning i miniformat, som du kan have liggende ved siden af din telefon. Så kan du nemt og hurtigt finde den tjeneste, du har behov for.

### Skjul Nummer

Sådan aktiverer du Skjul nummer for næste opkald

\* 3 1 \* < opkaldsnummer > #

---

### Spærring for anonyme opkald (standard tjeneste)

Sådan aktiverer du  
Spærring for anonyme  
opkald

\* 0 7 #

Sådan deaktiverer du  
Spærring for anonyme  
opkald

# 0 7 #

---

### Viderestilling (alle kald)

Sådan aktiverer du  
Viderestilling alle kald

\* 2 1 \*

Sådan deaktiverer du  
Viderestilling alle kald

# 2 1 #

Sådan tjekker du  
status for Videre-  
stilling alle kald

\* # 2 1 #

---

### Viderestilling (ved ubesvaret)

Sådan aktiverer du  
Viderestilling ved  
ubesvaret

\* 6 1 \*

Sådan deaktiverer du  
Viderestilling ved  
ubesvaret

# 6 1 #

Sådan tjekker du  
status for Videre-  
stilling ved ubesvaret

\* # 6 1 #

---

### Viderestilling (ved optaget)

Sådan aktiverer du  
Viderestilling ved  
optaget

\* 6 7 \*

Sådan deaktiverer du  
Viderestilling ved  
optaget

# 6 7 #

Sådan tjekker du  
status for Videre-  
stilling ved optaget

\* # 6 7 #

---

### Forstyr ikke

Sådan aktiverer du  
Forstyr ikke

\* 2 6 #

Sådan deaktiverer du  
Forstyr ikke

# 2 6 #

---

### Banke på

Sådan aktiverer du  
Banke på

\* 4 3 #

Sådan deaktiverer du  
Banke på

# 4 3 #

---

---

### **Teknisk Support**

Har du brug for hjælp, kontakt

Teknisk Support på telefon 70 10 13 18.